

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 15日

事業所名 放課後等デイサービスまつぼっくりハウス 保護者等数(児童数) 30 回収数 23 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	1			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1			1 子どもの要望等をよく把握し適切に対応していただいている。	資格を有した職員の配置などを行っておりますが、職員研修を強化し、より一層専門性の高い職員の配置に努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	1				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22		1		少しマンネリ化していると思う。	課題活動を取り入れるとともに、新たな活動も活動予定に加えたり、プログラムについても成長に合わせて見直しと提案を行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	3	5	10	特に必要がないと考えている。	プライバシーの側面や個人の利用者様の希望も尊重し、現在行っていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23				送迎の際なども細かな状況等含めて伝えてもらい情報共有している。	毎日の連絡帳や保護者様とお会いする機会には利用者様の状況について可能な限りご対応するよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	2				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	8	9	他の保護者に会うことがない。特に必要がないと考えている。	当事業所では、父母の会、保護者の会等は開催しておりません。今後ご要望に応じて検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20			3	自分の子ども以外での苦情等は聞いたことがないのでわかりません。	保護者様からのご要望やご意見には可能な限り対応するように努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2		6		
14 個人情報に十分注意しているか	22	1					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	1	8		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		7	避難訓練等	原則、毎月一度は非常災害に備えて避難訓練を活動行事に加えています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23				先生方のあたたかい指導のおかげです。 帰ってきた際に笑顔が多い。 毎日楽しみにしている。	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	2			英語・絵画・ピアノ等いろいろと教えていただいてありがたい。 送迎などこちらの事情により適切に対応してくれる。 色々な体験をさせていただき、 ありがたい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。